


お客様各位

株式会社 カメダデンキ 
大阪府守口市佐太中町6-47-7
TEL 06-6901-1001

不 具 合 品 の 返 品 交 換 に つ い て

拝啓、時下ますますご清祥の事と、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして、先ず、営業担当者にご連絡・ご相談を頂きますようお願い申し上げます。

その後、その不具合品と思われる商品と、梱包材一式（商品ラベル付の箱、小袋）を、営業担当者宛てにお送り下さい。

不具合の内容を確認後、当社の責に帰すべき事由による不具合が確認された場合には、不具合品と同数の代替品をお納めさせて頂きます。

また、必要に応じて、可能な限り調査を行いご報告いたします。

尚、返品についての詳細は、別紙の「返品について（令和2.08.21）」のご確認をお願い申し上げます。

また、下記に記載する内容に該当する場合には、返品交換に対応が出来ない場合がございます。

特に当社の責に帰すべき事由が無い場合には、報告書等の発行も致しませんのでご理解をお願い申し上げます。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

➤ 返品交換が出来ない事例（報告書発行不可の場合があります）

- ① 当社の責に帰すべき事由が確認できない場合。
- ② 想定外の使用を含む一般的な使用用途以外で使用した場合。或いは、正規な使用方法でない使い方に起因する不具合の場合。
- ③ 購入履歴が確認できない場合。
- ④ 商品に改造等、手が加えられた痕跡が認められた場合。或いは、強引な使い方が確認された場合。
- ⑤ 天災、火災、公害、衝突・転倒・落下などの事故・災害等に起因する不具合の場合。
- ⑥ 納品後、1年以上経過した商品。
- ⑦ 鉄製生地製品のサビ発生については、納品後、屋内保管にて一ヶ月以上経過した製品。
(屋外、また、室内であっても高温多湿等のサビが発生しやすいと思われる環境下には保管しないで下さい)
- ⑧ ご連絡・ご相談のないままの返品。もし、ご連絡・相談の無いまま着払いにて商品を送られた場合、同額の金額をご請求させていただく場合もございますのでご注意ください。

また、下記に記載の注意事項も併せてご確認ください。

➤ 注意事項

- ① 運送会社等より製品をお受け取りの際は、必ずその運送業者の立会のもとで、荷物の破損等の有無をご確認下さい。
- ② 商品の外観・仕様・価格などは商品改良のために予告なく変更する場合がございます。
- ③ 直接、カメダデンキよりご購入いただいていないユーザー様については、出来る限り、その商品の購入先様を通じて、不具合についてのお問い合わせ・情報提供をお願い申し上げます。

以上