

2022年7月14日

お客様各位 御中

株式会社ティーネットジャパン
メンテナンス・サービス部

LED 高天井照明器具の設置環境点検・改修の対象機種追加のお知らせ

長年にわたり、弊社製品「NeoVenus」をご愛顧賜り御礼申し上げます。

また、この度は弊社大型 LED 照明（NeoVenus）事業撤退により、長年ご愛顧を賜りましたお客様に多大なご迷惑をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。

さて、2011年～2014年12月31日まで納品致しました下記補強対象追加機種にて、長年にわたるご使用の中で熱や振動等々が原因で裏蓋樹脂部が破損に至る可能性があることが判明しました。

付属品の落下防止ワイヤーを確実に施工頂いていれば、製品の落下に至ることはございませんが、お客様により安心してご使用いただくことを目的に無償で補強金具の取付を実施させていただきます。

この度は、補強対象機種が追加になり、誠に申し訳ございません。

本補強金具取付は、弊社の大型 LED 照明（NeoVenus）事業撤退後も対応してまいります。

お客様には、お手数をおかけすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

【補強対策追加機種】

吊下げ型タイプ

- ・ NV250W-H（裏蓋樹脂製） 2011年4月～2014年12月31日納品分
- ・ NVM150W-H（裏蓋樹脂製） 同 上
- ・ NV400W-H（裏蓋樹脂製） 同 上
- ・ NVM250W-H（裏蓋樹脂製） 同 上
- ・ NV700W-H（裏蓋樹脂製） 2012年7月1日～2014年12月31日納品分
- ・ NVM400W-H（裏蓋樹脂製） 同 上

以上