

お得意様各位

平成21年10月21日

株式会社 **カメダデンキ** 
大阪府守口市佐太中町6-47-7
TEL 06-6901-1001 FAX 06-6901-1111

返品に関するお願い

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、返品の扱いにつきまして、行き違い等をなくし、効率良く行うために、返品の原則につきまして下記のようにさせていただきます。誠に勝手ではございますが、返品処理の効率化のため、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

返品処理手順

1. 返品される場合は、あらかじめ弊社営業担当者へご連絡下さい。
その際は、品名・数量・納品日付・納入先・納品書番号・貴社ご注文番号を合わせてご連絡下さい。弊社にて確認させて頂いた上、返品場所をご案内致します。
(事前ご連絡のない返品はお受けできません。また商品を発送にてお届けした物につきましては金額に関わらずお届け時の送料を請求させていただきます。)
2. 返品商品には、品名・数量・納品日付・納入先・納品書番号・貴社ご注文番号を記入した送り状(貴社のフォームで結構です)を添付し、指定の返品場所へ貴社送料ご負担にて送付して下さい。
3. 返品が到着次第、返品受け入れ基準にて処理させていただきます。

返品受け入れ基準

返品可能商品	返品評価額
納品後2ヶ月以内返却で、未開梱、未使用の当社在庫商品(良品に限る)	納入価格の90% (キズ、汚れ等別途査定)

※取り寄せ品、特注品、加工品、特需品、受注生産品、開梱または使用后商品、納品後2ヶ月を経過している商品、キズ汚れのある商品は返品できません。

※また、次の商品も商品の性質上またはメーカー受注生産により返品できません。
(熱収縮製品、ジッパー・ホック・マジックタイプ結束保護/シールドチューブ他日本ジッパーチュービング製品、シャントリード)

当社の過失により生じた返品につきましては、上記の限りではありません。
なお、ご不明の点がございましたら弊社営業担当者までお問い合わせ下さい。

以上