

お客様 各位

株式会社 **カメダデンキ** 
大阪府守口市南寺方東通 5-19-18
TEL06-6997-5500

L-25W-3Cめっき不良についてお知らせ

拝啓、貴社益々御清祥の事とお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

早速ですが、弊社マルチアングルL-25W-3Cの一部にめっき不良が発生いたしましたのでお知らせします。下記該当商品がお手元にございましたら対応させていただきますので、弊社営業担当者までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、この件で、皆様にご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。製品の品質向上と品質管理の徹底に、鋭意努力して参りますので、今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品と販売期間

(ア) マルチアングル L-25W-3C (以下、アングルという)

(イ)平成 28 年8月22日～10月24日に販売した内の約248本の一部

2. 不具合の内容

(ア) めっき不良…アングルの表面に、「写真1」のような白い模様がある。
(白い模様が無く、光沢があるアングルについては、問題はありません。)

3. 原因

(ア)製造工程で、アングルに付着した油が、めっきの「脱脂」工程で落としきれず表面に残り、その油がかたまつた上にめっきを施した為です。その部分が、「写真1」の白い模様となります。尚、めっきが仕上がった直後は上記のような白い模様の確認は出来ず、時間の経過により現れます。



写真1 めっき不良の様子

4. 対応

(ア) 弊社在庫分でめっき不良のアングルについては、すでに再めっきを実施し対応が完了しております。

(イ) ユーザー様のお手元にあるアングルで、上の「写真1」のような白い模様がある場合は、弊社営業担当者にご連絡を頂ければ、良品と交換させていただきます。

(ウ)すでに現場に設置済みのアングルについては、数年経過後にめっき剥離を起こす場合がまれにあります。その場合メッキ表面がパラパラと小さな断片となって剥がれ落ちます。特に盤内で接点が露出している部品や機器の上にアングルが設置されている場合には何らかの対応が必要です。対応については、現場の状況により相談させていただきます。

以上